

## CONTRACTUELE VOORWAARDEN

### Contract ingevolge een verhuisdocument

#### OMSCHRIJVING

De heer M. betwist het contract dat de energieleverancier ENGIE ELECTRABEL heeft opgesteld. Hij geeft aan dat hij prijsoffertes heeft aangevraagd, maar nooit een contract heeft aanvaard. Hij heeft samen met zijn verhuurder een document met de meterstand ingevuld. De verhuurder heeft dit document afgegeven aan zijn energieleverancier.

#### STANDPUNT VAN DE LEVERANCIER

ENGIE ELECTRABEL geeft aan dat ze de klant hebben overgenomen op basis van het medeondertekende document waarin de klant wel degelijk aanduidt dat hij ENGIE ELECTRABEL als leverancier wil (de velden zijn duidelijk ingevuld voor beide types energie).

Naast de meterstanden vermeldt de klant op dit officiële document ook de naam van ENGIE ELECTRABEL als zijn keuze voor zijn energieleveringen.

ENGIE ELECTRABEL voegt toe dat er op basis van het billijkheidsbeginsel sprake is van verrijking zonder oorzaak, wat valt onder de quasicontracten (volgens de rechtsleer en de rechtspraak).

ENGIE ELECTRABEL stelt dat de opgemaakte slotfactuur ten bedrage van 189,20 euro wel degelijk moet betaald worden. Een afbetalingsplan over 6 maanden valt wel te overwegen.

**AANBEVELING VAN DE OMBUDSDIENST** De heer M. wenste alleen maar offertes van verschillende energiebedrijven te ontvangen. Hij heeft de facturen nooit aanvaard noch betaald.

Bovendien werd de overname van de klant uitgevoerd via een verhuisdocument waarin duidelijk staat dat het niet dezelfde waarde heeft als een contract.

Het gemeen recht van de contractuele verplichtingen is hier van toepassing. Het verhuisdocument vermeldt de algemene leveringsvoorwaarden niet en verwijst ook niet naar een webpagina waar deze voorwaarden geraadpleegd kunnen worden. We moeten er dus van uitgaan dat de heer M. niet in staat was kennis te nemen van de leveringsvoorwaarden vooraleer een contract aan te gaan.

Artikel IV, 4° van het Consumentenakkoord bepaalt bovendien het volgende:

"Wanneer een consument ter gelegenheid van een verhuizing een document dat de meterstanden vaststelt, ondertekent of wanneer hij in dit kader een meterstand meedeelt, kan dit nooit worden aangemerkt als het aanvragen of aanvaarden van een contract bij een leverancier."

In deze zaak is het rechtsbeginsel 'verrijking zonder oorzaak' niet aan de orde. Een essentiële voorwaarde om zich daarop te kunnen beroepen is het ontbreken van oorzaak van de verarming en van de verrijking.. Het is aan de verarmde om de verrijking zonder oorzaak te bewijzen via alle rechtsmiddelen.

De heer M. had de bedoeling een contract aan te gaan bij een energieleverancier na raadpleging van de verschillende prijsoffertes. Sinds de liberalisering van de energiemarkt mag een consument zijn energiebedrijf zelf kiezen.

Gelet op al deze elementen heeft de Ombudsdienst de annulering van het contract aanbevolen.

## ANTWOORD VAN DE LEVERANCIER

ENGIE ELECTRABEL gaat niet in op deze aanbeveling.

Met betrekking tot het contract blijft de leverancier erbij dat duidelijk in het document van overname is aangegeven dat de klant ENGIE ELECTRABEL als leverancier kiest. De welkomstbrief werd verstuurd op 2/12/2016 met vermelding van de herroepingstermijn en er is op deze brief geen enkele reactie gekomen.

Ten slotte geeft ENGIE ELECTRABEL aan dat de heer M. verantwoordelijk is voor het verbruik zoals aangegeven in het Technisch Reglement van de Brusselse overheid:

“§ 7. In geval van verhuis en bij afwezigheid van afsluiting van de meter wordt een tegensprekelijke opname van de meterstand uitgevoerd door de oude en de nieuwe bewoner of, als er geen nieuwe bewoner is, door de oude bewoner en de eigenaar van het goed dat beleverd wordt. De nieuwe bewoner of, bij ontstentenis, de eigenaar is gehouden tot betaling van het verbruik dat bij de tegensprekelijke meteropname werd geregistreerd.

Bij ontstentenis van tegensprekelijke opname die wordt overgemaakt aan de distributienetbeheerder of van opname door de distributienetbeheerder, heeft de door de distributienetbeheerder gemaakte schatting van de meterstanden bewijskracht tot het tegendeel bewezen is. Dit bewijs van het tegendeel kan alleen worden geleverd door overlegging van het verhuisformulier als bedoeld in artikel 25decies van de ordonnantie.”

## COMMENTAAR VAN DE OMBUDSDIENST

ENGIE ELECTRABEL beroept zich op het Technisch Reglement van de Brusselse overheid dat evenwel enkel betrekking heeft op verplichtingen van de distributienetbeheerder in geval van meteropname bij verhuis. Dit Technisch Reglement heeft niet als doel de contractuele verplichtingen van de energieleverancier te bepalen.