

PRIJZEN/TARIEVEN

Sociaal tarief bij collectieve verwarmingssystemen

OMSCHRIJVING

Mevrouw V. woont in een gebouw van een sociale huisvestingsmaatschappij met collectieve verwarming. Ze betwist de aangerekende verbruiken en vertrouwt de uitlezingen van de meter niet omdat ze deze zelf niet kan controleren. In het gebouw zouden er bovendien onregelmatigheden in het verbruik zijn veroorzaakt door bewoners.

STANDPUNT VAN DE LEVERANCIER

ELECTRABEL geeft meer informatie over het aangerekende warmteverbruik en meer details over het individueel warmteverbruik voor het appartement, de verbruiken voor het sanitair warm water en de gedeelde collectieve warmteverliezen die worden aangerekend. Door de strenge winter in 2013 is het verbruik in deze periode hoger.

ELECTRABEL geeft aan dat het enkel verantwoordelijk is voor de facturatie en verwijzen de klager door naar de gebouwbeheerder voor technische vragen aangaande de meter en meer informatie over het opnemen van de meters.

De Ombudsdienst heeft meer informatie gevraagd aan ELECTRABEL over de aangerekende energieprijzen. Aangezien het gebouw van een sociale huisvestingsmaatschappij is, heeft iedere bewoner automatisch recht op sociaal tarief voor de facturatie van zijn aandeel in de collectieve verwarming.

ELECTRABEL geeft uiteindelijk aan dat, doordat er warmte wordt geleverd en geen gas, het sociaal tarief niet kan worden toegepast. Volgens het bedrijf heeft het daarom, in overleg met de federale energieregulator CREG, een regeling uitgewerkt waardoor de bewoner een sociale korting wordt toegestaan.

AANBEVELING VAN DE OMBUDSDIENST

Volgens de Ombudsdienst heeft mevrouw V. recht op sociaal tarief ingevolge de huidige regels inzake het sociaal tarief voor aardgas dat stelt dat de huurders van appartementen met collectieve verwarming toegang hebben tot dit tarief "wanneer de woningen in huur zijn gegeven voor sociale doeleinden door een sociale huisvestingsmaatschappij" (artikel 2, C van het ministerieel besluit van 30 maart 2007 houdende vaststelling van sociale maximumprijzen voor de levering van aardgas aan de beschermde residentiële klanten met een laag inkomen of in een kwetsbare situatie).

ELECTRABEL weigert evenwel de sociale maximumprijs, zoals vastgelegd door de CREG, rechtstreeks toe te passen aangezien het warmte levert en geen gas. ELECTRABEL heeft het over een "sociale korting" die het toekent aan klanten die in een gebouw van een sociale huisvestingsmaatschappij wonen. Hierbij wordt een kost via een vaste vergoeding aangerekend.

ELECTRABEL maakt een onderscheid tussen rechthebbenden op het sociaal tarief die het geleverde aardgas individueel verbruiken, en zij die het verbruiken via een collectief verwarmingssysteem. ELECTRABEL verantwoordt de bijkomende vaste vergoeding die het aanreket aan verbruikers in een collectief verwarmingssysteem door te verwijzen naar de kosten van de beheerder van de collectieve verwarming (metering, datahosting, toegang tot het online platform om de verbruiken op te volgen) en de kosten voor de individuele facturatie.

Volgens de CREG bestaat de vaste vergoeding echter alleen uit billing- en dunningskosten van ELECTRABEL. De werkelijke aard van deze vaste vergoeding is dus onduidelijk.

De Wet betreffende het vervoer van gasachtige producten en andere door middel van leidingen van 12 april 1965 stelt bovendien:

"HOOFDSTUK IV quater. - Tarifiering, openbare dienstverplichtingen, boekhouding.

Art. 15/10

§ 2. Na advies van de commissie en overleg met de gewesten kan de federale minister bevoegd voor economie, na beraadslaging in Ministerraad, maximumprijzen vaststellen per kWh die op het gehele grondgebied gelden voor de levering van aardgas aan residentiële beschermde klanten met een laag inkomen of in een kwetsbare situatie. Deze maximumprijzen omvatten geen enkel forfaitair bedrag of vergoeding.”

De Ombudsdienst formuleert de aanbeveling:

“ELECTRABEL past het sociaal tarief toe voor het totale gefactureerde verbruik (18.539 kWh) bij de aanrekening van de vergoeding voor de levering van ‘warmte’ aan mevrouw V., zonder aanrekening van vaste vergoeding;”

ANTWOORD VAN DE LEVERANCIER

ELECTRABEL gaat niet in op de aanbeveling. Het geeft als reden mee dat er vanaf 1 augustus 2016 een aanpassing is van het tarief voor de huurders van een woongelegenheid in appartementsgebouwen waarvan de verwarming gebeurt door middel van een collectieve installatie CHM en wanneer de woning in huur wordt gegeven door een erkende sociale huisvestingsmaatschappij.

Dit nieuwe tarief zou equivalent zijn aan het sociaal tarief voor aardgas maar zal echter niet retroactief worden aangepast.

De facturatie blijft ongewijzigd en ELECTRABEL verwijst nogmaals naar de informatie over de aangerekende verbruiken en verwijst door naar de gebouwbeheerder indien de klant de meter en meterstanden wenst te controleren.