

## VERHUIS

### Aanbeveling aanrekenen verbruik op naam van bewoner/eigenaar zonder geldig leveringscontract

#### OMSCHRIJVING

---

Dhr. P. ontvangt plotseling van ENI facturen op naam van bewoner/eigenaar voor een pand waarvan hij eigenaar is, maar dat verhuurd wordt.

Dhr. P. betwist deze facturen daar hij van mening is dat hij niet verantwoordelijk kan worden gesteld voor energie die hij niet heeft verbruikt. Bovendien heeft hij nooit een contract met ENI ondertekend.

#### STANDPUNT VAN DE LEVERANCIER

---

ENI was niet bereid was om de facturatie op naam van bewoner/eigenaar te crediteren.

#### AANBEVELING VAN DE OMBUDSDIENST

---

De Ombudsdienst heeft rekening gehouden met de volgende elementen:

- 1) ENI heeft de facturatie opgestart op naam van bewoner/eigenaar naar aanleiding van de verhuismelding van de vorige bewoner.
- 2) De heer P. werd nooit in kennis gebracht van de tarieven die ENI aanreken.
- 3) Het Energiebesluit dd. 19 november 2010 bepaalt in artikel 5.5.1 het volgende:

§ 1. Nadat een huishoudelijke afnemer zijn leverancier heeft ingelicht over zijn verhuizing en als die leverancier geen bericht van klant- en leverancierswissel heeft ontvangen van de leverancier van de nieuwe bewoner, meldt de leverancier uiterlijk binnen dertig kalenderdagen aan de distributienetbeheerder dat hij zijn levering op het oude adres van de huishoudelijke afnemer wil stopzetten uiterlijk binnen dertig kalenderdagen.

Vanaf de verhuisdatum van de oude bewoner vallen alle kosten die vanaf die datum veroorzaakt worden door de levering van elektriciteit of aardgas, ten laste van de nieuwe bewoner of van de eigenaar in afwachting van een nieuwe bewoner.

De Ombudsdienst is bijgevolg van mening dat ENI voorbijgaat aan het feit dat de energiemarkt in Vlaanderen op 01/07/2003 werd vrijgemaakt, waardoor ondernemingen en particulieren vrij zijn in de keuze van hun energieleverancier en de heer P. bijgevolg het recht heeft om vrij een leverancier te kiezen waaraan hij de betaling van het verbruik vanaf de verhuisdatum verschuldigd is.

ENI gaat evenzeer voorbij aan het feit dat het niet verplicht was om de levering na de verhuisdatum van de vorige bewoner verder te zetten. Het is immers de taak van de netbeheerder om een leveringspunt, waar geen geldig contract is bij een energieleverancier, te regulariseren.

De Ombudsdienst beval dan ook aan om de facturen op naam van bewoner/eigenaar te crediteren.

#### ANTWOORD VAN DE LEVERANCIER

---

ENI heeft zijn argumentatie aan de Ombudsdienst overgemaakt waaruit het concludeert dat:

- ENI ter goede trouw de verhuis door de vorige bewoner heeft verwerkt na ontvangst van het regularisatieformulier vanwege de distributienetbeheerder;
- ENI haar aanrekening t.a.v. deze vorige huurder heeft stopgezet vanaf 25/07/2013;
- ENI na de verhuisdatum de levering op het verbruiksadres diende voort te zetten om zodoende de continuïteit van de energielevering te verzekeren, zoals omschreven in artikel 5.5.1, §1 van het Energiebesluit dd. 19 november 2010;
- ENI, gelet op de levering van energie na datum van verhuis, de aanrekening heeft opgestart t.a.v. de bewoner/eigenaar van het verbruiksadres, zijnde Dhr. P.;
- De toegangspunten geregulariseerd werden op 23/08/2013 d.m.v. een klant- en leverancierswissel;

- ENI zodoende op het verbruiksadres energie heeft geleverd van 25/07/2013 tot 23/08/2013 zonder contractuele basis;
- Het ontbreken van een contractuele basis, de aanrekening van de geleverde energie aan de effectieve verbruiker niet in de weg staat gelet op enerzijds het Energiebesluit dd. 19 november 2010 en anderzijds het rechtsprincipe verrijking zonder oorzaak.

ENI volgt de aanbeveling van de Ombudsdienst niet.

ENI deelt nog wel mee dat aangezien uit de context van het dossier blijkt dat Dhr. P. ter goeder trouw mede slachtoffer is van het niet-handelen door zijn vorige huurder, het om louter commerciële redenen bereid is het openstaand saldo integraal kwijt te schelden.

#### COMMENTAAR VAN DE OMBUDSDIENST

---

Gezien ENI het openstaand saldo heeft gecrediteerd, werd het dossier afgesloten.