

FACTURATIE

Verjaring van de energiefactuur

OMSCHRIJVING

De heer V. betwist een factuur die hij op 31/05/2010 ontvangen heeft en die betrekking heeft op de periode van 19/09/2009 tot 3/01/2010. Hij woonde immers niet meer op het betrokken adres sinds eind juli 2009.

De heer V. roept een verjaringstermijn van één jaar in.

STANDPUNT VAN DE LEVERANCIER

Volgens ENGIE ELECTRABEL heeft de heer V. op 13/07/2009 contact opgenomen om informatie te krijgen in verband met zijn verhuizing.

Op 24/07/2009 deelde de heer V. de afsluitende meterstanden mee.

De meegedeelde meterstanden vormden echter een probleem omdat op dit leveringspunt geen enkele meteropname gebeurd was sinds 2004.

Op 25/02/2010 werd een "leaving customer switch" voor de vertrekkende klant opgestart, maar die werd geweigerd door de distributienetbeheerder. Op 01/03/2010 werd dan een tweede "leaving customer switch" opgestart.

Dan startte men een MOZA-procedure op. Die werd op 11/06/2010 stopgezet door een "Moving in" van een intrekende klant.

Volgens ENGIE ELECTRABEL is de klant aansprakelijk voor het verbruik op zijn leveringspunt en moet hij de verplichtingen uit zijn contract naleven.

De heer V. had betrouwbare en duidelijke informatie moeten meedelen die nodig was om zijn contract te kunnen afsluiten overeenkomstig punt 3 van paragraaf IV. Verhuizing in deze gedragscode: "Om de slotfactuur van de vroegere woning op te stellen, maakt de leverancier gebruik van de meterstanden die opgenomen zijn op de datum van de verhuizing en die de consument hiertoe aan hem heeft overgemaakt ..."

AANBEVELING VAN DE OMBUDSDIENST

De heer V. heeft zijn huurovereenkomst op 17/07/2009 beëindigd. Zijn energieleverancier heeft aangegeven dat hij van de heer V. op 24/07/2009 een de verhuismelding en de meterstand bij vertrek ontvangen heeft. De facturatie moest op 17/07/2009 afgesloten worden overeenkomstig de toenmalige versie van het Akkoord "De consument in de vrijgemaakte elektriciteits- en gasmarkt" (III bis, 2°).

Na de melding van zijn verhuizing door een consument aan zijn leverancier uiterlijk 30 kalenderdagen na de verhuisdatum, stopt de leverancier de aanrekening aan de consument van het energieverbruik in zijn vorige woning vanaf de verhuisdatum."

De Ombudsdienst stelde vast dat de energieleverancier op 31/05/2010 een slotfactuur voor de heer V. opstelde voor de periode tot 3/01/2010.

Op 24/03/2011 werd er een nieuwe slotfactuur gemaakt voor de periode van 1/02/2007 tot 3/01/2010. Die factuur heeft betrekking op drie verbruiksperiodes die eerder al gefactureerd waren, namelijk:

- de periode van 01/02/2007 tot 27/06/2008 die gefactureerd was op 21/03/2009;
- de periode van 27/06/2008 tot 28/07/2009 die gefactureerd was op 19/09/2009;
- de periode van 29/07/2009 tot 03/01/2010 die gefactureerd was op 31/05/2010.

De Ombudsdienst baseert zich op de verjaringstermijn van vijf jaar, die geldt krachtens artikel 2277 van het Burgerlijk Wetboek en die algemeen aanvaard wordt in de energiesector.

Het uitgangspunt is hierbij de vervaldatum van de facturen. De annulering van de voorafgaande facturen verandert hieraan niets. De herziening of rechtzetting van de facturatie is geen reden voor het stuiten van de verjaring. Bovendien werd de heer V. pas op 16/07/2015 tot betaling aangemaand door een gerechtsdeurwaarder.

Bijgevolg is de verjaringstermijn van vijf jaar van toepassing (overeenkomstig artikel 2272 Burgerlijk Wetboek) en is de zaak sinds 1 juni 2015 verjaard als gevolg van de eerste slotfactuur d.d. 31/05/2010. De Ombudsdienst heeft daarom aanbevolen om de slotfactuur van 24 maart 2011 te annuleren.

ANTWOORD VAN DE LEVERANCIER

ENGIE ELECTRABEL gaat niet in op deze aanbeveling. De algemene voorwaarden van ENGIE ELECTRABEL bevatten praktische modaliteiten in verband met het afsluiten van het contract in geval van een verhuizing. Er werd geen enkele betrouwbare meterstand overgemaakt en die is noodzakelijk voor het afsluiten van het contract.

Wat betreft de talloze rechtzettingen geeft ENGIE ELECTRABEL aan dat die resulteren uit het feit dat het bedrijf nooit over coherente gegevens heeft beschikt voor haar facturatie. ENGIE ELECTRABEL beklemtoont dat de rechtzettingen in dit dossier aan het Technische Reglement beantwoorden (geen enkele rechtzetting gebeurde na meer dan twee jaar). Dankzij die regel is een deel van het verbruik zelfs niet gefactureerd (meterstand van 58657 tot 81264, dus 22607 KWh).

Wat betreft de verjaringstermijn van vijf jaar geeft ENGIE ELECTRABEL aan dat het al facturen van vóór augustus 2010 (voor een bedrag van 564,26 euro) geannuleerd heeft. Die verjaring geldt niet voor de factuur van 24 maart 2011. De verjaringstermijn begint te lopen op de vervaldag van de factuur.