

Een voorbeeld van hoe frappant de tariefwijzigingen zijn die een leverancier had doorgevoerd voor variabele tarieven.

## Tariefformules

### Toegepast door een leverancier

Volgende tariefformules werden toegepast voor het dagverbruik van elektriciteit:

01.10.2022 - 01.11.2022	energiekosten dag: $0,0012670 \times \text{index} + 0,0076000$ €/kWh
02.11.2022 - 27.02.2023	energiekosten dag: $0,0013234 \times \text{index} + 0,4301709$ €/kWh
28.02.2023 - 30.09.2023	energiekosten dag: $0,0013234 \times \text{index} + 0,4301709$ €/kWh
01.10.2023 - 01.11.2023	energiekosten dag: $0,0013234 \times \text{index} + 0,4301709$ €/kWh
02.11.2023 - 23.01.2024	energiekosten dag: $0,0013686 \times \text{index} + 0,0715789$ €/kWh

Dit komt neer op volgende tarieven aangerekend op de energiefactuur:

Periode	Index in Euro/MWh	Aangerekend tarief op factuur in euro/KWh
01/10/2022 - 01/11/2022	210,33	0,2741 €/kWh
02/11/2022 - 27/02/2023	221,9152355	0,7244 €/kWh
28/02/2023 - 30/09/2023	163,3213971	0,6467 €/kWh
01/10/2023 - 01/11/2023	147,79	0,6257 €/kWh
02/11/2023 - 23/01/2024	143,3201444	0,2675 €/kWh

### Simulatie als tarief formule ongewijzigd bleef

Indien de tarief formule ongewijzigd was gebleven (en de marge en mark-up van de tarief formule van de variabele elektriciteitsprijs niet zo “exuberant” verhoogd werden) zouden volgende tarieven van toepassing zijn:

Periode	Index in Euro/MWh	Tarief met oorspronkelijke formule in euro/KWh
01/10/2022 - 01/11/2022	210,33	0,2741 €/kWh
02/11/2022 - 27/02/2023	221,9152355	0,2888 €/kWh
28/02/2023 - 30/09/2023	163,3213971	0,2145 €/kWh
01/10/2023 - 01/11/2023	147,79	0,1948 €/kWh
02/11/2023 - 23/01/2024	143,3201444	0,1892 €/kWh

**Door klant te blijven bedraagt het financieel nadeel € 2.058,05. Enkel voor het dagverbruik.**

## Vangnetregulering

Een vangnetregulering had dit kunnen voorkomen... want dan zou de leverancier ten minste aan de federale regulator CREG moeten verantwoorden waarom de marge en de mark-up van de tarief formule voor de periode vanaf november 2022 substantieel verhoogd werden, terwijl vanaf 2023 er zich een gestage maar duidelijke daling van de internationale energieprijzen had ingezet.

Meer informatie hierover vindt u terug in ons memorandum van juli 2024, pagina 4. U vindt dit terug [via deze link](#).

## Verplichting leverancier bij tariefwijziging

Bij iedere aanpassing van de variabele prijsformule moet de leverancier ten minste 2 maanden op voorhand de aangepaste prijsformule communiceren naar de klant met vermelding van de nieuwe en de oude prijsformule en verwijzing naar een prijsvergelijkingswebsite van de gewestelijke energieregulator. De leverancier moet ook vragen of je akkoord bent met de nieuwe prijsformule maar als de klant niet reageert dan zal de leverancier de nieuwe prijsformule toepassen als gezegd “goedkoopste equivalent product”!

## TIPS van de Ombudsdienst

### Aan de energieleveranciers

Bij iedere aanpassing van de variabele prijsformule zou de leverancier aan de klant ook een aanpassing van de voorschotfactuur moeten voorstellen. Op die manier krijgt de klant een prijssignaal waarop hij kan reageren. Als de voorschotfactuur niet wordt aangepast (in casu verhoogd) dan wordt de klant pas met de hoge energiefactuur geconfronteerd bij de jaarlijkse of een tussentijdse afrekening.

Dit voorstel tot aanpassing van de voorschotfactuur zou best opgenomen worden in een nieuw consumentenakkoord dat op alle energieleveranciers van toepassing moet zijn.

### Aan de energieklienten

**Bij iedere communicatie van de leverancier over een verlenging of hernieuwing van de variabele prijsformule, loont het om te gaan kijken of bij de leverancier of bij een andere leverancier geen interessantere (goedkopere) producten aan vaste, variabele of dynamische tarieven te vinden zijn. Iedere consument of KMO (met verbruik tot 100.000 KWh elektriciteit of 100.000 KWh aardgas) kan kosteloos veranderen van product of van leverancier (\*).**

(\*) Bij leverancierswissel wel rekening houden met een opzegtermijn van 3 weken. Kijk ook of er kortingen verbonden zijn aan je energieproduct waardoor je toch beter een volledig jaar klant blijft. Ook de vaste vergoeding (een soort abonnementskost die kan oplopen tot meer dan 100 euro per jaar) van je energieproduct kan een rol spelen maar bij contracten aan variabele prijs mogen die enkel pro rata de leveringsperiode worden aangerekend als de klant langer dan 6 maanden aan dat variabel product beleverd is. Vertrekt de klant vroeger dan 6 maanden dan mag de leverancier toch voor 6 maanden een vaste vergoeding aanrekenen.